

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops www.mitmirmalen.de

der Firma

Schule der Talente - Tatiana Siekmann -

gesetzlich vertreten durch (ladungsfähige Anschrift):

Tatiana Siekmann, 07806 Neustadt an der Orla, Wimplerstraße 4

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter www.mitmirmalen.de bzw. unter der E-Mail-Adresse info@mitmirmalen.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Warenlieferung ausgehändigt.

Präambel

Unser Unternehmen betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.mitmirmalen.de> eine Homepage. Die Firma bietet Kunden auf diesen Websites Produkte zum Kauf über das Internet an.

§ 1 Produktauswahl

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.

Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Diese Produktbeschreibung erhält der Kunde zusätzlich in gedruckter Rechnungsform, wenn ihm die bestellte Ware ausgeliefert wird.

Der Kunde kann die gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Endkundenpreis.

Alle gewünschten Produkte sind künstlerische Unikate, bei Mehrfach- und Nachbestellung eines Produktes kann dadurch keine einhundertprozentige Übereinstimmung des Produktes erzielt werden.

Vor Versendung der Bestellung ermöglicht die Firma dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

Soweit der Leistungen höchstpersönlicher Art (z.B. Gutschein für Kurse) erworben werden, hängt die Leistungserbringung von einer zuvor zu treffenden Absprache mit unserem Unternehmen über Ort und Zeit der Leistung ab.

§ 2 Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart wurde, tragen Sie die unmittelbaren Kosten und die Gefahr der Rücksendung der Waren.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Firmenanschrift: **Tatiana Siekmann, 07806 Neustadt an der Orla, Wimplerstraße 4** bzw. E-Mail: info@mitmirmalen.de

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

§3 Widerrufsrecht

Zum Widerrufsrecht wird auf das nachfolgende beispielhafte **Muster-Widerrufsformular** hingewiesen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen, ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per e-Mail, z.B. in Form des nachfolgenden Muster-Widerrufsformular) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung zusätzliche Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte z.B. dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Tatiana Siekmann, 07806 Neustadt an der Orla, Wimplerstraße 4 bzw. info@mitmirmalen.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns über (*) den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der nachfolgenden Dienstleistung (*):

.....
.....

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des / der (*) Verbraucher(s):

Anschrift des / der (*) Verbraucher(s):

.....

Datum:

Unterschrift des / der (*) Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) Unzutreffendes streichen

§ 4 Preise

Es gelten die Listenpreise am Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

Die Listenpreise verstehen sich ab Betriebssitz unseres Unternehmens als Endkundenpreise ohne Kosten für Verpackung und Versand (Kosten für Verpackung und Versand werden jedoch separat berechnet).

§ 5 Vertragsschluss

Die Angebote unseres Unternehmens auf der Website sind freibleibend. Damit ist unser Unternehmen im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Die Kaufanfrage durch unsere Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern unser Unternehmen die bestellte Ware zusendet oder unser Unternehmen die Bestellung dem Kunden vorab in einer Auftragsbestätigung übermittelt. Unser Unternehmen ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren erklärt hat.

§ 6 Durchführung des Vertrags

Bearbeitung von Bestellungen

Unser Unternehmen wird Bestellungen innerhalb von 10 Werktagen bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

Auslieferung und Versandkosten

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird unser Unternehmen diese innerhalb von 10 Werktagen nach dem Eingang des Rechnungsbetrages zur Auslieferung bringen.

Die Versandkosten im Inland betragen:

bei einem Bestellwert bis 15,00 Euro (pro Bestellung): 3,50 Euro

ab einem Bestellwert von 15,00 Euro bis 150,00 Euro (pro Bestellung): 7,50 Euro

Ab einem Bestellwert von größer 150,00 Euro (pro Bestellung) erfolgt die Versendung im Inland kostenfrei, wenn die Bestellung nicht als Sperrgut aufgegeben werden muss.

Als Sperrgut gelten Sendungen, die Paketmaße von 120cm x 60cm x 60cm überschreiten. Dieses gilt bereits bei Überschreitung eines der genannten Sperrgutpaketmaße (z. B. 80cm x 65cm x 60cm x 30cm).

Sperrgut Deutschland mit Transportversicherung (pro Bestellung): 44,00 Euro

Sperrgut EU mit Transportversicherung (pro Bestellung): 52,00 Euro

Bei Versendung in Nicht-EU-Länder werden Versandkosten in Höhe der entstehenden Kosten berechnet.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

Unser Unternehmen wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 5 Werktagen vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird unser Unternehmen dieses, soweit möglich, berücksichtigen.

§ 7 Zahlungsbedingungen

Unser Unternehmen liefert gegen Vorkasse.

Die Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise.

Es erfolgt kein Umsatzsteuerausweisung aufgrund Kleinunternehmerstatus nach §19 UStG.

Unser Unternehmen stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm mit Lieferung der Ware ausgehändigt wird.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an unser Unternehmen zu bezahlen, es sei denn, dass unser Unternehmen einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt vorhergehender Satz mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 9 % über dem Basiszinssatz beträgt.

§ 8 Gewährleistung und Haftung

Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde unserem Unternehmen mitteilen und zusätzlich das Produkt zunächst auf seine Kosten zu übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und unser Unternehmen ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

Unser Unternehmen haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden seiner Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, unser Unternehmen kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,

- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht.

§ 9 Höhere Gewalt

Für den Fall, dass unser Unternehmen die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit. Ist unser Unternehmen die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 10 Datenschutz

Unser Unternehmen verwendet die vom Kunden mitgeteilten Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse lediglich zur Durchführung des Vertrages mit unserem Kunden. Daten werden an Dritte nicht weitergegeben, soweit dies nicht zur Durchführung des Vertrages notwendig ist.

§ 11 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Pößneck, soweit sich nicht aus dem Gesetz ein anderer ausschließlicher Gerichtsstand ergibt.

§ 12 Schlussbestimmungen

Vertragssprache ist Deutsch.

Versionsnummer der AGB: 05/15

Stand: 28.05.2015

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte z.B. dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Tatiana Siekmann, 07806 Neustadt an der Orla, Wimplerstraße 4 bzw. info@mitmirmalen.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns über (*) den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der nachfolgenden Dienstleistung (*):

.....

.....

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des / der (*) Verbraucher(s):

Anschrift des / der (*) Verbraucher(s):

.....

Datum:

Unterschrift des / der (*) Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) Unzutreffendes streichen